Algemene voorwaarden

Versie: 15 november 2026
Webversie: https://itcomsol.nl/juridisch/algemene-voorwaarden

> Deze PDF is automatisch gemaakt uit de tekst op de webpagina en is daarmee inhoudelijk gelijk aan de webversie.

Definities

- IT Commerce Solutions B.V.: IT Commerce Solutions B.V., gevestigd te Groningen onder KvK-nummer 94353603.
- Klant: degene met wie IT Commerce Solutions B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: IT Commerce Solutions B.V. en klant samen.
- Consument: een klant die tevens een individu is en die als privepersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens IT Commerce Solutions B.V..
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van IT Commerce Solutions B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt IT Commerce Solutions B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.

- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt IT Commerce Solutions B.V. slechts nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Prijzen

- Alle prijzen die IT Commerce Solutions B.V. hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- Alle prijzen die IT Commerce Solutions B.V. hanteert voor producten of diensten op de website of anderszins kenbaar maakt, kan IT Commerce Solutions B.V. te allen tijde wijzigen.
- De prijs voor dienstverlening wordt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van IT Commerce Solutions B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Indien partijen voor een dienstverlening een totaalbedrag zijn overeengekomen, geldt dit als richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen.
- IT Commerce Solutions B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, dient IT Commerce Solutions B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- IT Commerce Solutions B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- Voorafgaand aan de ingang ervan zal IT Commerce Solutions B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- De consument heeft het recht om de overeenkomst met IT Commerce Solutions B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

- Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is IT Commerce Solutions B.V. gerechtigd een rente van 25% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan IT Commerce Solutions B.V..
- De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag IT Commerce Solutions B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van IT Commerce Solutions B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door IT Commerce Solutions B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan IT Commerce Solutions B.V. te betalen.

Opschortingsrecht, verrekening en verzekering

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan IT Commerce Solutions B.V. te verrekenen met een vordering op IT Commerce Solutions B.V..
- De klant verplicht zich de relevante zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal.
- De klant geeft op eerste verzoek van IT Commerce Solutions B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie en uitvoering van de overeenkomst

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor IT Commerce Solutions B.V. enkel inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
- IT Commerce Solutions B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- IT Commerce Solutions B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat IT Commerce Solutions B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Extra kosten en/of extra uren die hierdoor ontstaan komen voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

- De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan IT Commerce Solutions B.V..
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert IT Commerce Solutions B.V. de betreffende bescheiden.
- Extra kosten en extra uren die voortvloeien uit te late of onjuiste informatieverstrekking komen voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom en boetebeding

- IT Commerce Solutions B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op onder meer ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De klant mag deze rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT Commerce Solutions B.V. kopieren, tonen, ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- Bij overtreding van het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom verbeurt de andere partij per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete.

- Voor consumenten bedraagt deze boete 1.000 euro; voor rechtspersonen bedraagt deze boete 5.000 euro.
- Daarnaast verbeurt de andere partij 5% van het genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- Voor het verbeuren van deze boete is geen ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig.
- Het boetebeding laat het recht van IT Commerce Solutions B.V. op aanvullende schadevergoeding onverlet.

Vrijwaring, klachten en ingebrekestelling

- De klant vrijwaart IT Commerce Solutions B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door IT Commerce Solutions B.V. geleverde producten en/of diensten.
- De klant dient een geleverd product of een verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- De klant dient IT Commerce Solutions B.V. in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
- Consumenten dienen IT Commerce Solutions B.V. uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en toont aan dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- Een klacht over lopende werkzaamheden leidt er niet toe dat IT Commerce Solutions B.V. andere werkzaamheden moet verrichten dan overeengekomen.
- Ingebrekestellingen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan IT Commerce Solutions B.V. en moeten ook daadwerkelijk tijdig worden ontvangen.

Aansprakelijkheid

- Als IT Commerce Solutions B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die op grond van die overeenkomst verschuldigd zijn.
- IT Commerce Solutions B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien IT Commerce Solutions B.V. aansprakelijk is, geldt dit uitsluitend voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- IT Commerce Solutions B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of anders tot het relevante deel van het factuurbedrag.
- Afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, ontbinding of opschorting.
- Elk recht van de klant op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Ontbinding, overmacht en wijziging

- De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer IT Commerce Solutions B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Als nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat IT Commerce Solutions B.V. in verzuim is.
- IT Commerce Solutions B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren.
- Onder overmacht vallen onder meer noodtoestand, wanprestaties van toeleveranciers of derden, stroom-, internet-, computer- en telecomstoringen, computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort totdat IT Commerce Solutions B.V. hier weer aan kan voldoen.
- Vanaf het moment dat de overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- IT Commerce Solutions B.V. is in een overmachtssituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd.
- Indien het voor de uitvoering nodig blijkt de inhoud van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, passen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aan.
- IT Commerce Solutions B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd; grote inhoudelijke wijzigingen zal IT Commerce Solutions B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten, nietigheid en toepasselijk recht

- Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen niet aan.
- Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van IT Commerce Solutions B.V..
- Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar IT Commerce Solutions B.V. is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Opgesteld op 01 januari 2024.